

## **ПРОЕКТ**

**«Вектор добровольчества – от поддержки к сотрудничеству»**

## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ**

**по результатам работы с первичной анкетой «ВХОД»  
участников Проекта, прошедших дистанционное обучение на курсе 1.1  
«Основы менеджмента и технологии  
организации добровольческой (волонтерской) деятельности  
в СО НКО и государственных/муниципальных учреждениях  
социального обслуживания населения – что должны знать и уметь  
организаторы и координаторы»**

Санкт-Петербург

2019г.

## 1. Информационная база исследования

Опрос проводился в период с 28 января – по 1 марта 2019 года.

**Цель опроса:** выявить уровень знаний и компетенций в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности участников Проекта до начала прохождения курса 1.1.

### **Задачи опроса:**

1. Определить мотивацию слушателей курса 1.1. для обучения.
2. Проанализировать имеющиеся знания слушателей курса 1.1 в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности.
3. Определить ожидания слушателей от предстоящего дистанционного курса обучения.

### **Метод проведения опроса:**

Заполнение участниками электронной формы анкеты «ВХОД».

### **Участники опроса:**

Общее количество организаций, принявших участие в опросе - 100, из которых:

- 73 государственные/муниципальные учреждения
- 27 социально ориентированные некоммерческие организации.

*При этом:*

41 респондент являются ответственными представителями организации (из числа руководства);

49- участниками (специалистами организации);

10 - добровольцами (волонтерами) организации.

## 2. Основные результаты исследования

- В целом, слушатели курса 1.1. оценивают свою информированность, знания и навыки достаточно высоко на уровне «Знаком, владею некоторой информацией, имею некоторые навыки, приходилось использовать знания на практике».
- Абсолютное большинство респондентов заинтересованы «расти», как специалисты в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности.
- Наиболее популярная цель прохождения обучения курса среди слушателей – получение знаний.
- Подавляющее большинство респондентов имеют максимально высокие личные ожидания от предстоящего дистанционного курса обучения.

**Курс 1.1. «Основы и технологии организации добровольческой (волонтерской) деятельности в СО НКО и государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения – что должны знать и уметь руководители, организаторы и координаторы» /4 тематических модуля/.**

В Табл.1 приведены данные касательно информированности, знаний и навыков по тематике курса. Исходя из этих данных, наиболее известным и практико-ориентированным для респондентов являются концептуальные и правовые основы благотворительной, добровольческой (волонтерской) деятельности, а наиболее неизвестной областью для слушателей является PR-деятельность в общем, а также PR-поддержка добровольцев. В целом, информированность, знания и навыки по тематике курса у слушателей являются средними: они частично владеют знаниями и применяли некоторые нужные навыки на практике.

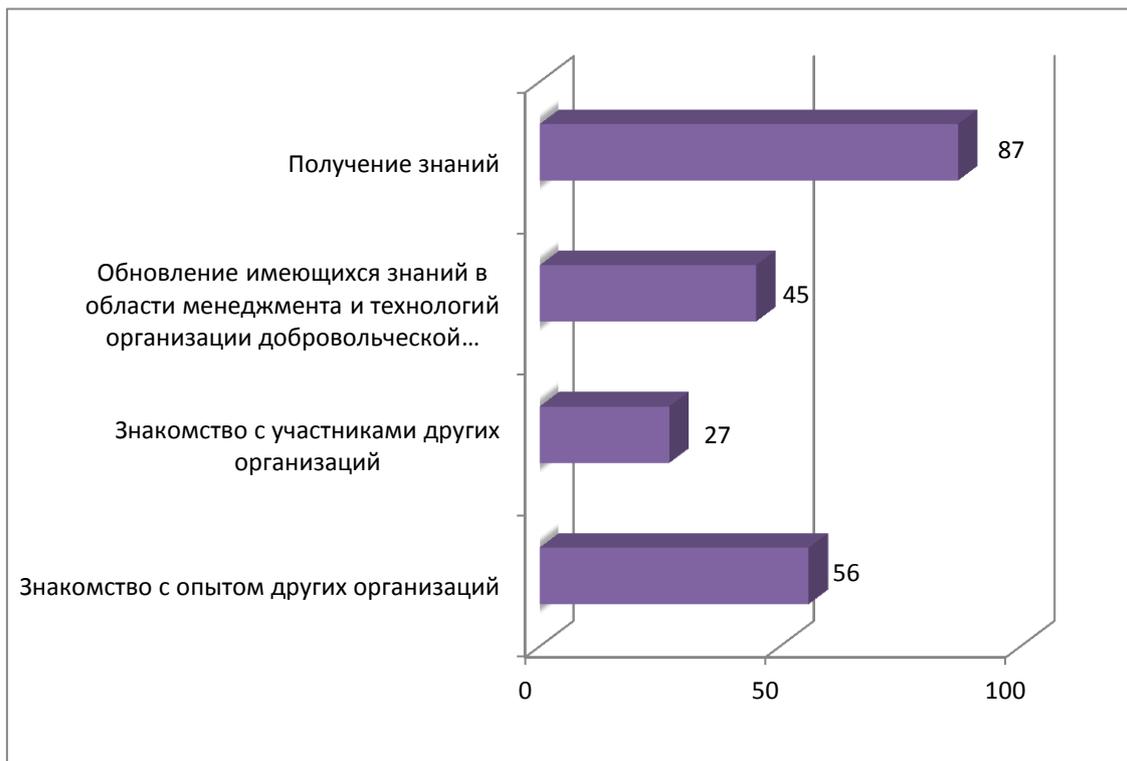
Таблица 1

<b>Вопрос</b>	<b>3 балла -</b> Отлично знаю, полностью ориентирован в тематике, имею навыки и опыт, использую на практике, могу делиться информацией и передавать знания другим.	<b>2 балла -</b> Знаком, владею некоторой информацией, имею некоторые навыки, приходилось использовать знания на практике	<b>1 балл -</b> Не вполне знаком, не имею навыков и опыта, имею отрывочную информацию, не уверен в том, что правильно понимаю	<b>0 баллов -</b> Не знаком, не имею знаний, не имею навыков, не имею опыта
<b>Знакомы ли Вы с концептуальными и правовыми основами благотворительной, добровольческой (волонтерской) деятельности?</b>	<b>9</b>	<b>54</b>	<b>27</b>	<b>9</b>
<b>Используете ли Вы в своей работе соответствующие законодательные и нормативные акты федерального и регионального уровней?</b>	<b>17</b>	<b>51</b>	<b>18</b>	<b>12</b>
<b>Известна ли Вам история становления и развития добровольчества/волонтерства в современной России?</b>	<b>16</b>	<b>45</b>	<b>27</b>	<b>12</b>
<b>Используете ли Вы эти знания в Вашей работе с добровольцами (волонтерами)?</b>	<b>22</b>	<b>46</b>	<b>15</b>	<b>17</b>

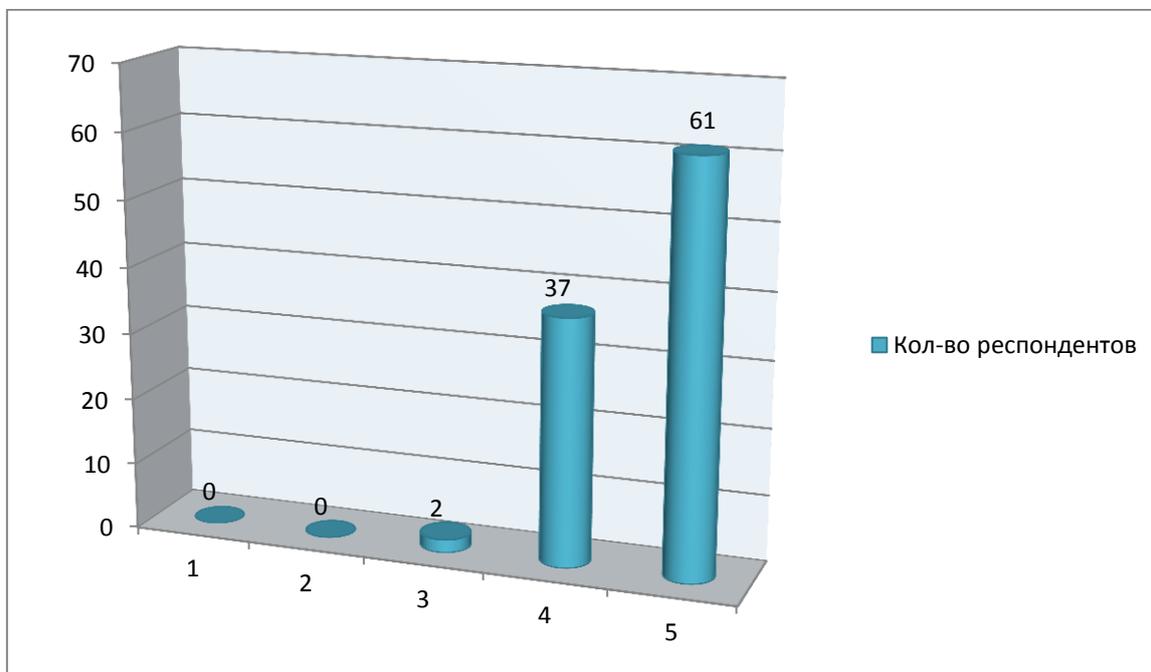
<b>Владеете ли Вы нефинансовыми методами мотивирования людей к добровольческой/волонтерской деятельности?</b>	<b>20</b>	<b>48</b>	<b>19</b>	<b>13</b>
<b>Владеете ли Вы менеджментом добровольческих программ и проектов?</b>	<b>8</b>	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>23</b>
<b>Используете ли Вы в своей работе определенные методы и технологии организации добровольческой (волонтерской) деятельности:- методы и технологии выявления мотиваций и мотивирования?</b>	<b>14</b>	<b>41</b>	<b>27</b>	<b>18</b>
<b>Используете ли Вы в своей работе определенные методы и технологии организации добровольческой (волонтерской) деятельности:- методы поддержки, удержания, сопровождения работы добровольцев?</b>	<b>16</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>19</b>
<b>Знакомы ли Вы с теорией и практикой PR?</b>	<b>9</b>	<b>29</b>	<b>37</b>	<b>25</b>
<b>Осуществляете ли Вы на практике PR-поддержку деятельности Ваших добровольцев?</b>	<b>8</b>	<b>29</b>	<b>37</b>	<b>26</b>
<b>Владеете ли Вы теоретическими знаниями в области управления и формирования команды?</b>	<b>17</b>	<b>56</b>	<b>13</b>	<b>14</b>
<b>Применяете ли Вы определенные методы и технологии управления человеческими ресурсами на практике?</b>	<b>18</b>	<b>49</b>	<b>22</b>	<b>11</b>
<b>Владеете ли знаниями в области конфликтологии?</b>	<b>18</b>	<b>48</b>	<b>23</b>	<b>11</b>
<b>Применяете ли Вы на практике методы и приемы разрешения конфликтных ситуаций, связанных с работой добровольцев в Вашей организации?</b>	<b>19</b>	<b>42</b>	<b>23</b>	<b>16</b>

На вопрос о цели принятия участия в курсе большинство слушателей отметили получение знаний (рис.1). Однако респонденты могут преследовать ни одну цель, а

несколько одновременно, что и следует из рис.1.



Далее респондентам предлагалось оценить их личные ожидания от предстоящего дистанционного курса обучения. Подавляющее большинство респондентов отметили свои ожидания на самом высоком уровне (рис.2).



***Некоторые примеры комментариев - пожеланий для преподавателей от слушателей курса:***

- «Информация должна быть написана доступным и понятным языком».
  - «Терпения с неопытными учениками. Спасибо за заботу о нас, за просвещение в области добровольческой деятельности».
  - «Обратная связь, возможность задавать интересующие вопросы и получать на них ответы. Ну и успехов нам с Вами!».
  - «Спасибо Вам за возможность получить новые знания, а также улучшить свои навыки».
  - «На выходе: 100% слушателей = 100% выпускников».
  - «Интересной и полезной информации, а также заинтересованных и направленных на результат обучающихся».
-